

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn vanaf 7 juli 2020 van toepassing op alle overeenkomsten waarbij **breingolven.online** opdrachtnemer is. In deze voorwaarden wordt onder “**breingolven.online**” verstaan:

breingolven.online

Gevestigd aan de Rustenburgstraat 113, 7311 JA in Apeldoorn.

E-mailadres: ronald@breingolven.online.

KvK-nummer: 08114998.

BTW-identificatienummer: NL001866521B38

De **opdrachtgever** is de wederpartij van **breingolven.online** die een product of dienst afneemt.

2. Inschrijving

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever te kennen geeft, via e-mail, de website, sociale media of telefoon, gebruik te willen maken van een dienst of activiteit en aanvaardt dat **breingolven.online** een bevestiging hiervan stuurt.

De overeenkomst wordt definitief na het verlopen van de termijn gesteld onder artikel 5 (annuleringsvoorwaarden).

De opdrachtgever ontvangt van **breingolven.online** via e-mail een bevestiging met daarin de details en overeengekomen afspraken, data, training, les(sen) of activiteit, algemene voorwaarden en opgave van de aan te leveren opdrachtgeversgegevens.

Met het verstrekken van de gevraagde gegevens, door mee te werken aan de totstandkoming van het project of de opdracht of door op de website de algemene voorwaarden te accepteren, verklaart de opdrachtgever de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en gelezen en ermee akkoord te gaan. Het staat **breingolven.online** vrij om op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, te besluiten de opdracht alsnog niet aan te nemen.

3. Privacy

De door de opdrachtgever verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De door de opdrachtgever t.b.v. het project verstrekte gegevens worden tot vijf jaar na de beëindiging van de relatie met **breingolven.online** bewaard. Vervolgens wordt deze informatie vernietigd, met uitzondering van de informatie die **breingolven.online** door wetgeving verplicht is te bewaren.

In het kader van de overeenkomst tussen **breingolven.online** en opdrachtgever schrijft de wetgever voor dat debiteurengegevens zeven jaar worden bewaard op een Europese server.

4. Betalingsvoorwaarden

De opdrachtgever van een project ontvangt een digitale factuur, tenzij de factuur door derden, of anders overeengekomen, wordt voldaan. De factuur dient vóór de erop vermelde datum en voor aanvang van de activiteit te zijn betaald, tenzij anders overeengekomen.

Voor zakelijke relaties hanteert **breingolven.online** een betaaltermijn van 30 dagen.

Bij een eventuele incassoprocedure komen de incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. In het geval van creditering stort **breingolven.online** het bedrag in kwestie binnen 14 dagen na datum van de creditnota terug.

5. Annuleringsvoorwaarden

De opdrachtgever heeft na acceptatie van de algemene voorwaarden 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan het project of de activiteit kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. De bedenktijd van 14 dagen vervalt op de startdatum van het project of de activiteit als deze binnen de bedenktijd plaatsvindt.

Bij annulering door de opdrachtgever van een project of activiteit na deze bedenktijdperiode van 14 dagen en tot 4 weken voor de geplande aanvang, berekent **breingolven.online** gemaakte kosten en uren.

6. Afgelasten van een training, activiteit of bijeenkomst

breingolven.online behoudt zich het recht voor wegens te weinig informatie of onvoldoende beschikbaarheid van opdrachtgever of andere onvoorziene omstandigheden het project of de activiteiten te annuleren of data te wijzigen.

7. Aansprakelijkheid

breingolven.online verplicht zich het project en andere activiteiten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. In geen geval is **breingolven.online** aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten. De eventuele aansprakelijkheid van **breingolven.online** is steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever aan **breingolven.online** voor het project of de activiteit verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

breingolven.online zal bij het inschakelen van externe derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

8. Klachtenregeling

breingolven.online streeft ernaar de kwaliteit van de werkzaamheden zo hoog mogelijk te laten zijn. Hiertoe volgt de opdrachtnemer de ontwikkelingen, worden websites en leveranciers van software bijgehouden.

Dit streven garandeert niet dat er geen fouten gemaakt kunnen worden of verkeerde beslissingen genomen kunnen worden. Wij staan open voor uw opmerking / kritiek / klacht. Het kan ons helpen de kwaliteit van onze dienstverlening verder te verhogen.

Indien de opdrachtgever aangeeft dat de klacht schriftelijk dient te worden afgehandeld, ontvangt de opdrachtgever allereerst een bevestiging van de klacht. Alle klachten worden in behandeling genomen. Bij voorkeur wordt samen bekeken wat er nodig is om de klacht op te lossen. Indien de opdrachtgever aangeeft de klacht schriftelijk te willen afhandelen, ontvangt de opdrachtgever binnen vier weken een reactie op de klacht.

Indien de opdrachtgever van mening is dat de klacht niet goed is behandeld, kan de opdrachtgever zich wenden tot een externe bron.

Klachten over de door **breingolven.online** geleverde diensten dienen mondeling of schriftelijk en gemotiveerd aan **breingolven.online** kenbaar te worden gemaakt. Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever of opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

9. Copyright en rechten

Alle materialen, teksten, audio-instructies, video's, downloads etc. die in het kader van een opdracht, project of activiteit van **breingolven.online** worden verstrekt of die te vinden zijn op de website van **breingolven.online**, op sociale media, in blogs of nieuwsbrieven etc. zijn (tenzij expliciet anders vermeld op deze materialen) het exclusieve eigendom van **breingolven.online** en zijn beschermd onder Nederlandse en internationale wetgeving. Bij citaat dient de naam van **breingolven.online** te worden vermeld.

Gebruik door derden is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **breingolven.online** niet toegestaan.

Omdat wij helaas vervelende ervaringen hebben gehad op dit gebied, vermelden we hier expliciet dat wij waarde hechten aan het respecteren van het copyright, net zoals wij hier zelf ook zorgvuldig mee om gaan.

Wij hebben ons verdiept in de juridische mogelijkheden tot actie nadat wij ongevraagde overname van teksten, afbeeldingen of andere content hebben opgemerkt en zullen hier gebruik van maken.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.